



Co potrzebujesz, aby się zalogować do serwisu Esaliens24 – instrukcja dla Uczestnika PPE



Sprawdź na swoim telefonie komórkowym, czy otrzymałeś SMS od Esaliens **z numerem klienta, który stanowi login do serwisu Esaliens24**. Wysłaliśmy taką wiadomość, jeśli otrzymaliśmy Twój numer telefonu komórkowego w Deklaracji uczestnictwa w PPE lub później w Oświadczeniu o zmianie Deklaracji uczestnictwa w PPE. Do korzystania z serwisu Esaliens24 niezbędne jest wskazanie numeru telefonu komórkowego za pośrednictwem Pracodawcy.



Dodatkowo każdy Uczestnik po przystąpieniu do PPE na adres korespondencyjny otrzymał przesyłkę z kartą klienta Esaliens, na której również jest wskazany **numer klienta stanowiący login do serwisu Esaliens24**

Co zrobić jeśli nie możesz odnaleźć wiadomości z numerem klienta?

Zadzwoń na infolinię dla Uczestników funduszy Esaliens (jeden z poniższych numerów) i zamów ponowną wysyłkę numeru klienta.

✓ **801 12 22 12**

✓ **22 640 06 40**

✓ **22 310 96 40**

Infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku (koszt zgodny z taryfą operatora).

W obecnej sytuacji związanej z koronawirusem zastrzegamy inne godziny pracy infolinii zgodnie z komunikatem umieszczonym na tej infolinii.

Jeśli okaże się, że nie jesteśmy w stanie ponownie wysłać numeru klienta ze względu na brak adresu mailowego lub telefonu komórkowego przypisanego do rejestru PPE, to pracownik infolinii poinformuje o niezbędnych krokach do wykonania celem uzyskania numeru klienta.

Jak zalogować się do serwisu Esaliens24 pierwszy raz?

Jeśli posiadasz już swój login:

1. wejdź na stronę www.esaliens24.pl
2. kliknij w opcję „Nie pamiętam hasła”
3. wpisz w miejscu na Login otrzymany numer klienta, a poniżej wpisz swój numer PESEL
4. ustal hasło dostępu do serwisu Esaliens24
5. celem potwierdzenia hasła wpisz kod jednorazowy (otrzymałeś kod na telefon komórkowy)

Jesteś zalogowany do serwisu Esaliens24.

Jak logujesz się do serwisu Esaliens24 po raz kolejny?

Wejdź na stronę www.esaliens24.pl i w oknie logowania wpisz posiadany login oraz zdefiniowane przez siebie wcześniej hasło dostępu.

W serwisie Esaliens24 Uczestnik ma dostęp:

- ✓ do informacji o wartości zgromadzonych w ramach PPE środków,
- ✓ sumy wpłat wniesionych do PPE.

Uczestnik PPE nie może składać poprzez Esaliens24 dyspozycji. Wynika to z Ustawy PPE, która nakłada obowiązek składania dyspozycji za pośrednictwem pracodawcy.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z infolinią pod numerem

801 12 22 12

22 640 06 40

22 310 96 40

w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku

(koszt zgodny z taryfą operatora).

W obecnej sytuacji związanej z koronawirusem zastrzegamy inne godziny pracy infolinii zgodnie z komunikatem umieszczonym na tej infolinii.

Warszawa, 17 marca 2020 r.