



Co potrzebujesz, aby się zalogować do serwisu Esaliens24 – instrukcja dla Uczestnika PPK



Sprawdź w swojej skrzynce mailowej (służbowej lub prywatnej), czy otrzymałeś wiadomości od Esaliens **z numerem klienta, który stanowi login do serwisu Esaliens24**. Wiadomość została wysłana, jeśli Twój pracodawca przekazał nam Twój adres poczty elektronicznej.



Sprawdź na swoim telefonie komórkowym, czy otrzymałeś SMS od Esaliens **z numerem klienta, który stanowi login do serwisu Esaliens24**. Wysłaliśmy taką wiadomość, jeśli Twój pracodawca przekazał nam tylko numer Twojego telefonu komórkowego.

Co zrobić, jeśli nie możesz odnaleźć wiadomości z numerem klienta?

Zadzwoń na infolinię dla Uczestników funduszy Esaliens (jeden z poniższych numerów) i zamów ponowną wysyłkę numeru klienta.

✓ **801 12 22 12**

✓ **22 640 06 40**

✓ **22 310 96 40**

Infolinia czynna w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku (koszt zgodny z taryfą operatora).

W obecnej sytuacji związanej z koronawirusem zastrzegamy inne godziny pracy infolinii, zgodnie z komunikatem umieszczonym na tej infolinii.

Jeśli okaże się, że nie jesteśmy w stanie ponownie wysłać numeru klienta ze względu na brak adresu mailowego lub telefonu komórkowego przypisanego do rachunku PPK, to pracownik infolinii poinformuje o niezbędnych krokach do wykonania celem uzyskania numeru klienta.

Jak zalogować się do serwisu Esaliens24 pierwszy raz?

Jeśli posiadasz już swój login:

1. wejdź na stronę www.esaliens24.pl
2. kliknij w opcję „Aktywuj dostęp”
3. wpisz w miejscu na Login otrzymany numer klienta, a poniżej swój numer PESEL
4. ustal hasło dostępu do serwisu Esaliens24
5. celem potwierdzenia hasła wpisz kod jednorazowy (otrzymałeś kod na numer telefonu komórkowego, a w przypadku jego braku na adres e-mail)

Jesteś zalogowany do serwisu Esaliens24.

Jak logujesz się do serwisu Esaliens24 po raz kolejny?

Wejdź na stronę www.esaliens24.pl i w oknie logowania wpisz posiadany login oraz zdefiniowane przez siebie wcześniej hasło dostępu.

W serwisie Esaliens24 masz dostęp:

- ✓ do informacji o wartości zgromadzonych w ramach PPK środków,
- ✓ do sumy wpłat wniesionych do PPK,
- ✓ oraz masz możliwość składania zleceń: zmiana danych, wskazanie/zmiana osób uprawnionych do środków zgromadzonych w PPK, zmiana strategii, zwrot środków, wypłata, wypłata transferowa.

Ponadto w serwisie masz dostęp do umowy o prowadzenie zawartej w Twoim imieniu przez Twojego pracodawcę, potwierdzenia zawarcia umowy o prowadzenie PPK oraz do wyciągów rocznych z rachunku PPK.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z infolinią pod numerem

801 12 22 12

22 640 06 40

22 310 96 40

w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku

(koszt zgodny z taryfą operatora).

W obecnej sytuacji związanej z koronawirusem zastrzegamy inne godziny pracy infolinii zgodnie z komunikatem umieszczonym na tej infolinii.

Warszawa, 17 marca 2020 r.